

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur kehadiran Tuhan YME atas berkat dan bimbinganNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang menjadi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dengan judul **“Peningkatan Mutu Pengelolaan Pelatihan Sebagai Bagian Caring Program PT. Soho Industri Pharmasi Menggunakan Metoda Quality Function Deployment”**

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bantuan, dukungan, semangat dan dorongan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang telah merawat dan membesarkan dengan penuh kasih sayang. Akhirnya anak tertuanya bisa selesai dan menjadi Sarjana Teknik.
2. Kepada mama mertua yang dengan penuh kasih sayang selalu memberikan semangat untuk bisa menyelesaikan studi yang telah dimulai
3. Untuk isteriku tercinta Lie Lie dan kedua anakku Matthew serta Nia, kasih sayang, dukungan semangat, dorongan untuk terus maju dari kalian bertiga telah menjadi sumber energi yang tidak ada habisnya. Rasa capai dan kantuk yang menyergap langsung sirna selama pengerjaan tugas akhir ini, terutama ketika teringat senyum ceria dari kalian bertiga. I love you all...
4. Bpk Marcus Pitt – President Director SOHO Global Health Group yang dengan tulus ikhlas membantu penulis untuk menemukan semangat penulisan dengan membaca jurnal ilmiah yang telah

dipublikasikan oleh Bapak Marcus, adalah sangat membuka wawasan sekali. Partisipasi sebagai Key Note Speaker dalam acara Seminar Ilmiah Internasional Teknik Industri di Manado beberapa tahun yang lalu juga sangat menginspirasi.

5. Bpk dr. Hindrianto Lukas, MBA – Managing Director PT. SOHO Industri Farmasi di saat penelitian ini dimulai. Bahwa separuh hidup penulis adalah berjalan bersama dengannya sampai mencapai karir profesional seperti saat ini. Inspirasi dan dorongan semangat yang tidak pernah pudar agar menyelesaikan studi yang telah dimulai selama bertahun-tahun adalah sesuatu yang tidak ternilai. Bapak adalah sudah seperti figur papa bagi penulis dan “wow” 20 tahun kebersamaan yang sangat mengesankan.
6. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM selaku pembimbing yang telah berhasil memberikan ide segar untuk proses penyelesaian tugas akhir ini dengan mengemukakan teori QFD. Selain itu bahwa suntikan motivasi dan pengarahan selama pengerjaan tugas akhir ini adalah sebuah pelita yang bisa memberikan penerangan kepada penulis.
7. Bpk. Arief Suwandi, ST, MT selaku Kepala Program Studi yang memberikan kesempatan untuk mengejar waktu tersisa guna menyelesaikan proposal dan bahkan sampai akhirnya penyelesaian tugas akhir. Dukungan ini tidak akan pernah bisa penulis lupakan.
8. Bpk. Ir. M. Derajat Amperajaya, MM yang telah memberikan masukan-masukan positif selama sidang proposal dan diskusi-diskusi kecil nan intensif di sela-sela kesibukan beliau di ruang Fakultas Teknik Industri.
9. Ibu Dr. Ir. Lily Amelia, MAgr selaku Dekan Fakultas Teknik yang dengan sabar menanyakan perkembangan studi penulis tatkala bertemu.

10. Semua dosen dan staff Fakultas Teknik yang selalu membantu dan ringan tangan mendukung penulis untuk menyelesaikan studi dengan baik. Bapak Ipung, Mbak Wiwik yang begitu baik dan tulus ikhlas memberikan bantuan dan dukungan dalam hal administrasi.
11. Bpk. Widodo Lim – Sales Director PT. SOHO Industri Farmasi di saat menerima kuesioner tambahan response teknik dari penulis dan isian kuesioner tersebut sangat membantu sekali.
12. Rekan-rekan Leader seperjuangan di team penjualan PT. SOHO Industri Farmasi yang lalu, Bpk. Jonathan Handky, Ibu Ninik TH, Ibu Budi Purnamasari, Bpk Yudi Dharmawan, Bpk Amin Sabirin dalam dukungan dan partisipasi aktif atas Caring Program yang kita adakan.
13. Ibu Wirani Andari Retno – Sales Force Effectiveness Manager, Sdra. Herman Suyanto – Sales Force Effectiveness Executive dan Sdra. Andreas Jonson Sutanto – Sales Force Effectiveness Executive yang telah membantu untuk mengumpulkan dan mengirimkan data kepada penulis dari para peserta Caring Program, Ibu Wirani terima kasih juga telah terlibat menjadi salah satu responden dalam penyusunan kuesioner.
14. Bpk Safir Senduk yang telah menjadi sahabat penulis, berkat keliling Indonesia bersama dengan team PT. SOHO Industri Farmasi. Energi, semangat dan penjelasan tentang investasi yang sangat menginspirasi kepada para peserta adalah sangat luar biasa sekali. Tidak lupa juga kepada Manager Partner dari firma Safir Senduk dan rekan yakni Bpk Dala yang selalu sabar dan senyum selama mengurus keperluan seminar.
15. Sdri. Ricca, SE yang sangat “fantastic” mendukung dan membantu administrasi ke kampus bahkan sampai penjiwaan materi naskah

awal untuk sidang Tugas Akhir. Ricca lebih dari seorang Personal Assistant bagi penulis, Jia you Ricca.

16. Prof. DR. dr. H. Achmad Guntur Hermawan, Sp PD-KPTI FINASIM yang telah memberikan inspirasi tentang “*Knowledge Community*” kepada penulis dan “wejangan” ini senantiasa terngiang-ngiang di telinga dan sanubari penulis
17. Prof. dr. Herdiman Pohan, Sp PD-KPTI DTM&H yang telah memberikan inspirasi untuk menyelesaikan pencapaian hidup yang belum tuntas sebelum menerbitkan buku ke pasar. Satu pencapaian hidup telah diselesaikan berkat dukungan moril dari beliau.
18. Semua responden yakni para Dokter yang hadir dalam acara *Caring Program* PT. SOHO Industri Pharmasi.

Penulis melihat bahwa bahwa karya Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, sehingga masukan yang membangun sangat diperlukan untuk penyempurnaan tulisan ini. Pengembangan lebih lanjut dari karya ilmiah ini juga bisa dikembangkan untuk beragam kepentingan di masa depan oleh penulis lainnya, untuk hal ini penulis sangat membuka diri.

Akhir kata semoga karya tulis ini bisa memberikan informasi yang lebih kepada para pembaca dan bermanfaat bagi pengembangan *Caring Program* yang diadakan oleh perusahaan di masa-masa yang akan datang. Secara khusus penulis berharap agar karya tulis ini juga bisa memberikan sumbangan yang bermakna bagi kemajuan Teknik Industri Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Maret 2014

Fuk Liang
2011-21-010